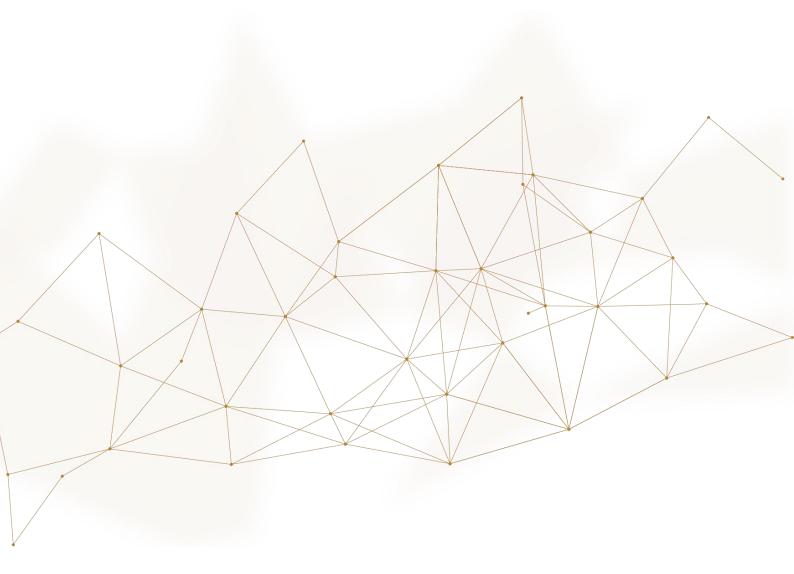
تجديد ملكية مركبة الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم



1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم طلب تجديد ملكية مركبة اختر خدمات المركبات التابعة لقائمة الخدمات المرورية ثم انتقل إلى خدمة تجديد ملكية مركبة ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.



2. إجراءات الخدمة:

1. اختر لوحة المركبة المراد تجديد الملكية الخاصة بها.



2. بعد اختيار المركبة المراد تجديد ملكيتها وفي حال عدم وجود قيود أو ومخالفات ، ستظهر الشاشة التالية حيث يتم عرض رسوم التجديد والتوصيل. ادخل تفاصيل عنوان التوصيل والتي تشمل:

1. الإمارة أو المنطقة

2. العنوان: حيث يمكنك اختيار إحدى العناوين المسجلة مسبقاً أو إضافة عنوان جديد من خلال الضغط على زر إضافة عنوان جديد.

| | بوابة الدفع الإلكتروني | | رسوم الخدمة | , a | قيود الخدم | | | |
|--|------------------------|-----|-------------|---------------------|--------------|-----------|--|--|
| | | | | دمة | لة: رسوم الذ | المرح | | |
| Q | | حث | ! | | | | | |
| ÷ | القيمة (درهم) | | | | الوصف | الرقم | | |
| | 350 | | | ى مركبة خفيفة خصوصي | تجديد ترخيص | 1 | | |
| | 15 | | | التوصيل | رسوم خدمة | 2 | | |
| | 365 درهم | | | مالي (درهم) | المجموع الإج | | | |
| عرض 1 إلى 2 من 2 سجل للمتابعة, أدخل عنوان التوصيل : ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات) | | | | | | | | |
| | | ~ | | أبوظبي | المنطقة * | الإمارة \ | | |
| | | ▼ : | × | الرجاء الإختيار | ,] | العنوان • | | |
| | التالي | | | | | | | |



2.1. عند الضغط على زر إضافة عنوان جديد تظهر الشاشة الموضحة أدناه التي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر حفظ كعنوان جديد.

| وصیل X | 🧴 عنوان التر | | | |
|-------------------------------|---------------|--|---------|-------------------|
| خليفة أ | اسم العنوان * | | | 1 |
| إدخال نص | | <u>دره</u> (دره | | |
| to the state of | الإمارة * | عرض 1 إلى 1 من 1 سجل للمتابعة, أدخل عنوان التوصيل : | | |
| ابو ظبي | | | | |
| خليفة أ | المدينة 🛊 | للاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ــ | | |
| يسمح بإدخال النصوص والأرقام | | | | |
| V ЛīĢ | نوع العقار • | | منطقة * | |
| العنوان | العنوان +1 | | | لعنوان 🛊 |
| العنوان إدخال نص : العنوان | | | | |
| | | | | |
| یرجی إدخال العنوان 2 | العنوان 2 | | | |
| إدخال نص : العنوان | | | | |
| 21111 | صندوق البريد | إمكاني | | كام والشر |
| مثال: 21xx | | ، ' حقوق | | ، ح للة الموقع |
| | رقم الهاتف * | الاختد | ية | ء المسؤوا |
| مثال: 050000000 مثال | رسم الساسك + | | | ئف |
| ш). ххххххси | | | | |
| 🗆 العنوان الرئيسي | | | | |
| | | | | |
| إلغاء إعادة تهيئة | | | | |



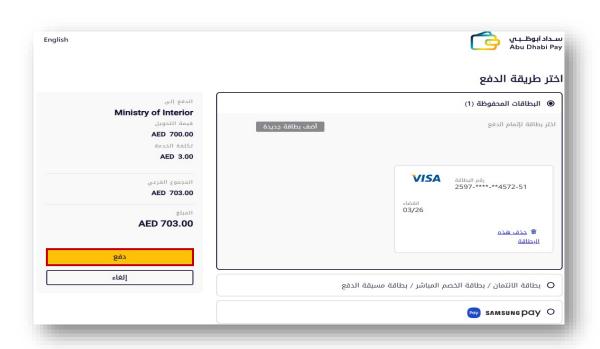
2.2. سيتم عرض العنوان المضاف في قائمة العنوان، حدد العنوان المطلوب ثم اضغط زر التالي.



3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.





5. يمكنك تقبيم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



| United Arab Emircoses | | × نبــض المتعامل CUSTOMER PULSE |
|-----------------------|--|---------------------------------------|
| | استبيان نبض المتعامل | † ⊕ Arabic ∨ |
| | هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟ | |
| | يرمى البخليار | |
| | | |
| | 2000 حروف متيفية للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الالكتروني | |
| | | |
| | السابق إرسال | |

6. تم إنجاز المعاملة بنجاح ،يتم عرض بيانات إيصال الدفع بالإضافة إلى مرفق الإيصال وبطاقة الملكية الجديدة.

