UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخليسية

تجديد ملكية مركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية دليل المستخدم





1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم طلب تجديد ملكية مركبة اختر خدمات المركبات التابعة لقائمة الخدمات المرورية ثم انتقل إلى خدمة تجديد ملكية مركبة ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

ENGLISH	🚊 خدمات موظفي وزارة الداخلية	💿 لوحة التحكم	☰ الخدمات الإلكترونية
		اخلية	خدمات وزارة الد 🐴 🔪
ابحث في الخدمات 🛛 🔍			
خدمات الخدمات خدمات الاكترونية الإلكترونية الشهادات أخرى العامة	ات خدمات ترخيص خدمات السائقين المركبات المرورية	الخدمات المرورية خدمات الملف المروري المروري	ليكي الخدمات المرورية
جے، تجدید ملکیة مرکبة ت=ع ابدأ الخدمة		م المركب م المركب الم الخدم	الخدمات الشرطية فدمات المشرطية خدمات المنشئات العقابية والإصلاحية
يلها خارج الدولة	عبة الملكية مركبة وتدو لي المارة أخرى	نقل ملکیة مرز @	خدمات الدفاع المدني
ابدأ الخدمة	ية	ابدأ الخدم	تُرْكَيْ نَصْلَى الاسلحة



2. إجراءات الخدمة:

1.اختر لوحة المركبة المراد تجديد الملكية الخاصة بها.

		👪 تجديد ملكية مركبة
نسبة الانجاز		وصف الخدمة
25%		من خلال هذه الخدمه؛ يمكنك تجديد ملكيه المركبه الخاصه بك
		الرمز المروري 1020025432
لبحث من خلال رقم اللوحة		اختر إحدى لوحات المركبات التالية:
	تويوتا	تويوتا
C 6	12341	8 <u>8</u> 5.1234 20
	عرض 10 من 10 لوحات	



بعد اختيار المركبة المراد تجديد ملكيتها وفي حال عدم وجود قيود أو ومخالفات ، ستظهر الشاشة التالية حيث يتم عرض رسوم التجديد والتوصيل. ادخل تفاصيل عنوان التوصيل والتي تشمل:

1. الإمارة أو المنطقة

العنوان: حيث يمكنك اختيار إحدى العناوين المسجلة مسبقاً أو إضافة عنوان جديد من خلال الضغط على زر إضافة عنوان جديد.

ي	بوابة الدفع الإلكترون		رسوم الخدمة	a a	قيود الخده	
				دمة	لة: رسوم الخ	📕 المرد
Q		ېحث]			
÷	القيمة (درهم)	•			الوصف	الرقم
	350			ں مركبة خفيفة خصوصي	تجديد ترخيص	1
	15			التوصيل	رسوم خدمة	2
	365 درهم			مالي (درهم)	المجموع الإج	
	عنوان داخل الإمارات)	جب أن يكون الا	عنوان المدخل (ي	یل لتوصیل : بل خلال 72 ساعة إلى الا	لی 2 من 2 سب ، أدخل عنوان ا : سيتم التوص	عرض 1 إ للمتابعة، ملاحظة
		~		أبوظبي	المنطقة *	الإمارة \
		* x		الرجاء الإختيار + إضافة عنوان جديد]	العنوان •
لي	التا					



2.1. عند الضغط على زر إ**ضافة عنوان جديد** تظهر الشاشة الموضحة أدناه التي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط زر **حفظ كعنوان جديد**.

			. àpall	البةم
, ×	i) عنوان التوصي			
خليفة أ	اسم العنوان 🔹			1
۔ إدخال نص		ڊجمالي (درھ ا		
ابو ظبی 🗸	الإمارة •			عرض 1 إلى
خليفة أ	المدينة •	لتوصيل : بار خلال 72 ب	دخل عنوان ا سبته التهم	للمتابعة, أ
يسمح بإدخال النصوص والأرقام		یں حسن ۲۲ ہ		
فیلا	نوع العقار *		منطقة *	الإمارة \ ال
العنوان	العنوان 1			العنوان *
إدخال نص : العنوان				
يرجى إدخال العنوان 2	العنوان 2			
إدخال نص : العنوان				
21111	صندوق البريد	إمكاني	روط	حكام والش
مثال: 21xx		حقوق		بطة الموقع
0567724288	رقم الهاتف *	الاختد	لية	دء المسؤو
مثال: 05xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx				لائف
العنوان الرئيسي				
I				غافات
إلغاء إعادة تهيئة حفظ كعنوان جديد				×



2.2. سيتم عرض العنوان المضاف في قائمة العنوان، حدد العنوان المطلوب ثم اضغط زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني	رسوم الخدمة	قيود الخدمة	
	مة	ة: رسوم الخد	📕 المرحلة
Q	بحث		
القيمة (درهم) 🗢		الوصف	الرقم
15	التوصيل	رسوم خدمة	1
15 درهم	جمالي (درهم)	المجموع الإد	
يكون العنوان داخل الإمارات) التالي	وصيل : ر خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن أبوظبي	ى 1 من 1 سجل دخل عنوان الآ سيتم التوصير منطقة *	عرض 1 إلى للمتابعة, أ ملاحظة : ١ الإمارة \ ال



٤. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.

x	i تاكىد
أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني. هل ترغب في الإستمرار ؟	
إلغاء موافق	

4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسيتم مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.

يتر طريقة الدفع		_
 البطاقات المحفوظة (1) 		الدفع إلى
		Ministry of Interior
اختر بطاقة لإتمام الدفع	أضف بطاقة جديدة	قيمة التحويل
		AED 700.00
		تكلفة الخدمة
		AED 3.00
رقم البطاقة		العجمهم الفريمي
2597-***-**4572-51		AED 703.00
القضاء		
03/26		المبلغ
		AED 703.00
ا <u>حدف هده</u> البطلقة		
		دفع
		دلغا
O بطاقة الائتمان / بطاقة الخصم المباشر / بطاقة مسبقة ال	غة الدفع	



يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Acub Emiraces								ر سل CUST		× _⊥ i SE
		— Ս	متعام	نبض ال	ىتبيان	шI —		Ť	Arabic	~
	ي؟ *	ع الالك ا روi	مك للموق	عن استخدا	دی رضاك :	عام، ما مد	بشكل			
		\overleftrightarrow	\overleftrightarrow	\overleftrightarrow	\overleftrightarrow	$\widehat{\Sigma}$	\overleftrightarrow			
	راضي تماماً					L	ر راضي تمام	<u>y</u> ć		
ستىپى ب نىيالى										

★ Arabic ← الستیبان نیض المتعامل مل هناك شيء آخر تود مشارختنا به؟ رعن البعار رعن البعار التواصل، برجى إدخال رقم هاتفك أو البريد اللكتروني	United Areb Emircos		× نب_ض المتعام_ل CUSTOMER PULSE
الستيان تبض المتعامل هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟ رومي الإختيار ب معنفية 2000 دروف متيفية للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الالكتروني			🕆 🌐 Arabic ~
هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟ ررجي الإذئيار 2000 جروف منتقيه للتواصل، برجي إدخال رقم هاتفك أو البريد الالكتروني		استبيان نبض المتعامل	
يرجى البخلير 2001 حروف منتقبة للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الالكتروني		هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟	
مروف منبقية للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الالك ت روني		ېرمې الإخليار 🗸	
²⁰⁰⁰ حروف منبقية للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الالكتروني		Χ.	
للتواصل، يرجى إدخال رقم هانفك او البريد الالكبروني		2000 دروف متبقية	
		للتواصل، يرجى إدخال رقم هانفك او البريد الالكبروني	
السابق إرسال		السابق إرسال	



جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



6.تم إنجاز المعاملة بنجاح ،يتم عرض بيانات إيصال الدفع بالإضافة إلى مرفق الإيصال وبطاقة الملكية الجديدة.

	8 8 int 12341	
بوابة الدفع الإلكتروني	رسوم الخدمة	قيود الخدمة
		المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني 📕 التيجة عملية الدفع
~	وينجاح	لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة
		بيانات الإيصال:
		رقم الإيصال 111111111
		تاريخ الإيصال 18/11/2019
		وقت الإيصال 12:00 ص
		عرض الإيصال الرجاء الضغط هنا
		هذه هي بطاقة التسجيل الجديدة